



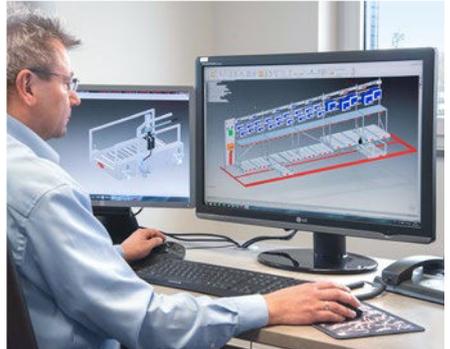
**Serviceleistungen**  
für Industriebatterien & Ladetechnik



**Energie. Ausdauer. Leistung.**

# ▶ INHALT

▶ SERVICE-STANDORTE	Seite	4 / 5
▶ SERVICE BLEI-SÄURE BATTERIEN	Seite	6
▶ SERVICE LITHIUM-IONEN BATTERIEN	Seite	7
▶ SERVICEVERTRAG	Seite	8
▶ TriVENT & TriCARE	Seite	9
▶ GARANTIEVERLÄNGERUNG	Seite	10
▶ MIET-SERVICE	Seite	11
▶ REPARATUR & AUFARBEITUNG	Seite	12
▶ PLANUNG & KONSTRUKTION	Seite	13
▶ SCHULUNG & BERATUNG	Seite	14



Wir geben dem Service mehr Inhalt!



## ▶ SERVICE-STANDORTE

Die professionelle Handhabung von Batterien und Ladegeräten ist ein wichtiger Faktor, damit Sie den ständig wachsenden Anforderungen in der Intra-logistik gerecht werden können. Veränderungen in Märkten und Strukturen erfolgen immer schneller.

Mehrschichtbetrieb und lange Einsatzzeiten in Produktionsbetrieben brauchen einsatzbereite Flurförderzeuge. Gut, wenn Sie dann einen verlässlichen Partner für den Service Ihres batteriebetriebenen Fuhrparks haben.

Setzen Sie dabei auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit uns. Hier bekommen Sie professionellen Service **von einem regionalen Team**. Die vereinbarten Leistungen führen wir termingerecht, fehlerfrei, in hoher konstanter Qualität und umweltschonend aus.

Eine umfassende Beratung und Betreuung ist für uns selbstverständlich!

Wir sind nicht nur in Deutschland stark: Die TRIATHLON® Unternehmensgruppe verfügt über ein weltweites Vertriebs- und Servicenetzwerk.

In Frankreich, England, USA und Australien bieten wir mit unseren Tochtergesellschaften einen flächendeckenden Service.

### **Regelmäßiger und professioneller Service nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten zahlt sich für Sie aus:**

- ▶ Sicherheit durch minimierte Ausfallzeiten und längere Lebensdauer Ihrer Batterien und Ladegeräte
- ▶ Langfristige Verfügbarkeit da weniger Notfallreparaturen anfallen
- ▶ Optimierte Betriebszeiten erzielen Kostenminimierung und hohe Verfügbarkeit Ihrer Flurförderzeuge
- ▶ Mehr als 150 Servicemitarbeiter weltweit, davon ca. 100 alleine in Deutschland sorgen für qualitativ hochwertigen und flexiblen Service
- ▶ Einhaltung der gesetzlichen und berufsgenossenschaftlichen Vorschriften



## ▶ SERVICE BLEI-SÄURE BATTERIEN



Wir gewährleisten einen fachgerechten Einsatz durch den hohen Ausbildungsgrad unserer Servicetechniker und die optimal ausgerüsteten Servicefahrzeuge. Ein umfangreiches Ersatzteillager in der Region unterstützt unsere Techniker bei der schnellen Reparatur. Termingerechte Lieferungen führen wir mit eigenen Service- und Transportfahrzeugen aus.

Regelmäßige dokumentierte Revisionen nach zugrunde liegenden Vorschriften und Normen gehören bei uns zum Alltagsgeschäft. Sie erhalten hierüber Prüfberichte zu Ihrer Kontrolle.

Für uns ist der Einbau vor Ort sowie die Rücknahme der Batterien zur fachgerechten Entsorgung selbstverständlich.

Wenn es doch einmal zu einem Engpass kommen sollte, bieten wir unseren Miet-service an. Die Batterien können kurzfristig abgerufen werden.

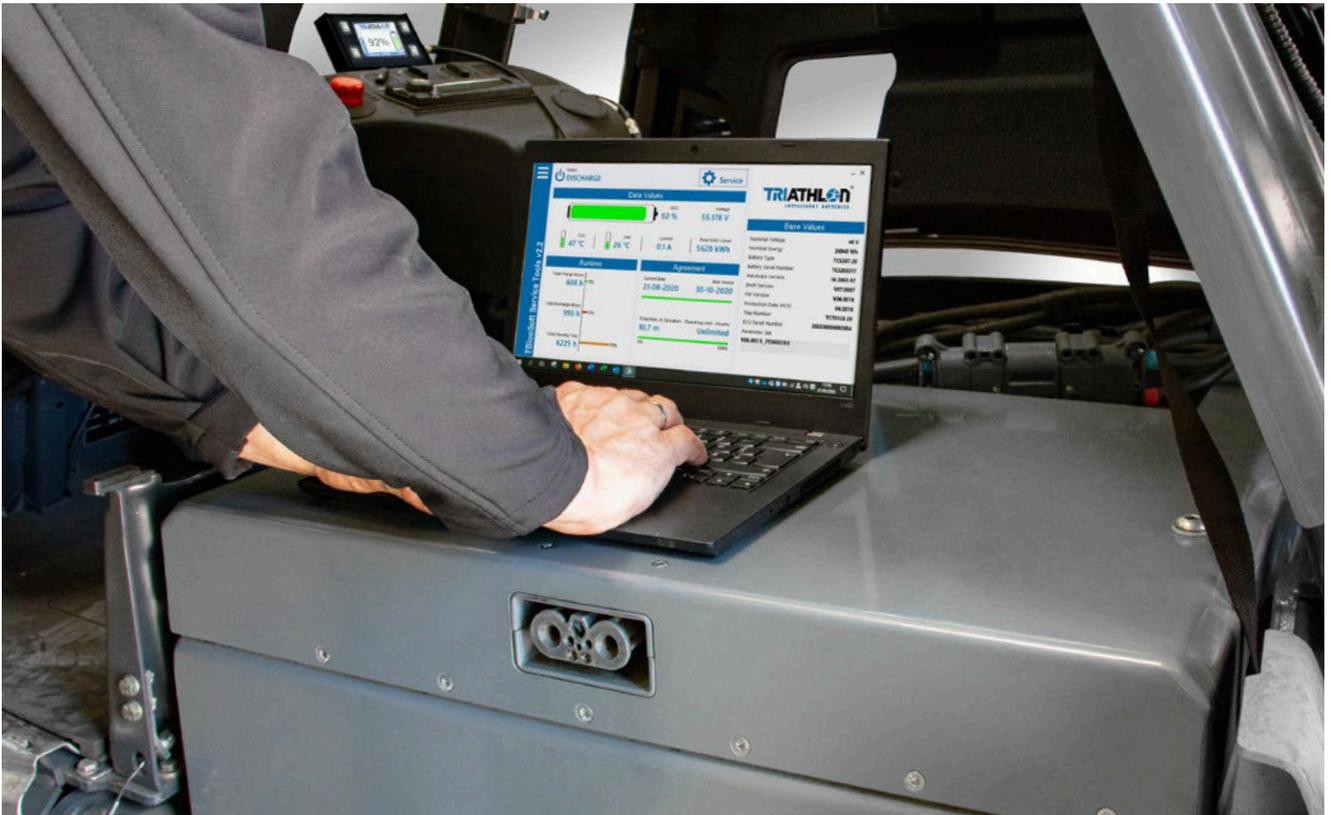
### **Unser Service bietet:**

- ▶ Beratung und Energielösungen
- ▶ Flexibilität
- ▶ Minimierung Ihrer Investition
- ▶ Abdeckung von Leistungsspitzen, optimal und ökonomisch

### **Die Arbeiten werden unter den gesetzlichen Vorschriften durchgeführt:**

- ▶ DGUV V3 der Ladegeräte nach DIN VDE 0701 und 0702
- ▶ Isolationsprüfung der Batterie nach DIN EN 62485-3 / DIN EN 1175
- ▶ Revision nach ZVEI Merkblatt
- ▶ Oberflächenreinigung gemäß ZVEI-Merkblatt

## ▶ SERVICE LITHIUM-IONEN BATTERIEN



Die Lithium-Ionen Batteriesysteme werden von uns vor Ort in das Fahrzeug eingebaut und in Betrieb genommen. Die Verantwortlichen sowie die Nutzer werden von unserem Fachpersonal in die Handhabung der Batterien eingewiesen. Wir gewährleisten durch hoch qualifizierten Service einen reibungslosen Ablauf in Ihren Prozessen.

Durch das Aufspielen von Updates sind die Lithium-Ionen Batterien immer auf dem neusten Stand.

Mit dem Servicevertrag TriCARE Plus bieten wir Ihnen noch mehr Einsatzsicherheit für Ihr Batteriesystem.

Unsere speziell ausgebildeten Servicetechniker führen jährlich eine Inspektion durch, die Anwenderberatung, Sicherheitsüberprüfung und alle erforderlichen Software-Updates beinhaltet.

### Ihre Vorteile:

- ▶ Lithium-Ionen Batteriesysteme immer auf dem neuesten Stand
- ▶ Erweiterte Gewährleistung und Funktionsgarantie
- ▶ **Zufriedenheitsgarantie:**  
Kostenlose Rückgabe- bzw. Austauschoption gegen Bleibatterien bei Unzufriedenheit
- ▶ Kostenlose Rücknahme des Batteriesystems bei Beendigung des Vertrages

## ▶ SERVICEVERTRAG

Sie wollen den Einsatz Ihrer Fahrzeugflotte garantieren? Dann lassen Sie Batterien und Ladegeräte regelmäßig prüfen und warten. Unsere Servicetechniker kümmern sich gerne um jedes Problem rund um die Batterie und das Ladegerät.

Mit einem Servicevertrag sind Sie auf der sicheren Seite. Wir bieten Ihnen verschiedene und individuell auf Sie angepasste Vertragskonstrukte an. Beispiele hierfür sind:

**TriSERVE:** Wiederkehrende Jahresinspektion (Revision). Zusätzlich Inventar Übersicht auf TriVENT.

**TriCARE:** Servicevertrag nach Ihren Wünschen individuell anpassbar (ohne Laufzeitgarantie). Optional mit *predictive maintenance*. Zusätzlich Inventar Übersicht auf TriVENT.

**TriCARE PLUS:** Fullservicevertrag inkl. Laufzeitgarantie. Optional mit *predictive maintenance*. Zusätzlich Inventar Übersicht auf TriVENT.

Alle ausgewerteten Daten erhalten Sie in einem Inspektionsbericht. Auf unserer TriVENT Datenbank haben Sie vollen Zugriff auf Ihr Inventar und können hier ebenfalls den Zustand einsehen.

**Unser Servicevertrag bietet Ihnen weitere Möglichkeiten. Beispiele für Inhalte können folgende sein:**

- ▶ Reinigung der Batterien und Ladegeräte
- ▶ Prüfzyklus auf Kundenwunsch angepasst – viertel-, halb- oder ganzjährig
- ▶ Regelmäßige Wasserkontrolle und Nachfüllen nach Behandlungsvorschrift
- ▶ Prüfung Isolationswiderstand von Antriebsbatterien gemäß DIN EN 62485-3
- ▶ DGUV V3 Prüfung der Ladegeräte nach DIN VDE 0701 und 0702
- ▶ Festlegung von Reaktionszeiten bei Störfällen
- ▶ Batterieeinsatzanalyse mit Batteriecontroller
- ▶ Software-Updates für Lithium-Ionen Batterien
- ▶ Schulung der Anwender in dem Umgang mit Blei-Säure als auch Lithium-Ionen Batterien

Für Rückfragen sprechen Sie uns gerne an.



## ▶ TriVENT & TriCARE



Alle Daten über Batterien, Ladegeräte und Flurförderfahrzeuge die wir bei den Revisionen aufnehmen, werden in unserer Datenbank TriVENT erfasst. Sie erhalten einen Online TriVIEW Zugang, so dass Sie jederzeit über Ihre Fahrzeugflotte auf dem aktuellen Stand sind.

Mit TriCARE erhalten Sie zusätzlich eine Übersicht der Wartungsintervalle mit allen durchgeführten Arbeiten.

Verschiedene Möglichkeiten diese Daten zu sortieren und exportieren geben Ihnen auf einfache Weise einen individuellen Überblick.

Diese Auswertungen bringen Ihnen eine große Erleichterung, beispielsweise für die Kostenplanung.

**Mit unseren webbasierten Plattformen TriVENT & TriCARE bleiben Sie auf Erfolgskurs durch:**

- ▶ Übersicht Ihres Fuhrparks
- ▶ Übersicht der Wartungsintervalle
- ▶ Einfache und schnelle Bedienung

# Unser rundum sorglos Paket!

## ► GARANTIEVERLÄNGERUNG



Unsere Batterien und Ladegeräte sind Qualitätsprodukte, die höchsten technischen Anforderungen entsprechen. Auf diese Produkte gibt es von uns eine festgelegte Herstellergarantie ab Lieferung.

Wenn Sie über diesen Zeitraum hinaus eine Einsatzgarantie wünschen, bieten wir Ihnen optional eine Garantieverlängerung an.

So sparen Sie unvorhergesehene Zusatzkosten über die gesamte Laufzeit.

### **Ihre Vorteile über die Standard-Garantie hinaus:**

- Maximale Sicherheit
- Erweiterte Funktionsgarantie
- Faire und günstige Prämien

## ▶ MIET-SERVICE



Es muss nicht immer die Anschaffung per Kauf sein. Gerade wenn es um die Abdeckung von Leistungsspitzen durch saisonale Einflüsse oder um einen zeitlich begrenzten Bedarf z.B. bei Wechselbatterien geht, ist Mieten eine echte Alternative.

Wir bieten höchste Verfügbarkeit von Batterien und Zubehör. Sie haben immer aktuelle Technologien und Geräte im Einsatz.

Fragen Sie uns nach dieser Möglichkeit.

### **Ihre Vorteile bei Miete:**

- ▶ Überbrücken von saisonalen Auftragspitzen
- ▶ Hohe Kostenersparnis
- ▶ Flexibilität
- ▶ Entfall von Anschaffungskosten
- ▶ Verfügbarkeit ganz nach Ihrem Bedarf

**Wir lassen Sie nicht  
im Regen stehen!**

## ▶ REPARATUR & AUFARBEITUNG



**Second Life:** Wir denken nachhaltig und schonen durch die Aufarbeitung Ressourcen und Umwelt.

Viele Batterien für Flurförderzeuge werden als defekt eingestuft, können aber wieder aufgearbeitet werden.

In unserer hauseigenen Werkstatt, mit technisch hochwertiger und zukunftsweisender Ausstattung, werden die Batterien professionell wieder aufgearbeitet.

Prozessorgesteuerte Lade- und Messtechnik erlaubt eine schnelle Diagnose zur Einleitung der richtigen Maßnahmen in kürzester Zeit.

Hier werden auch Batterien nach Ihren Wünschen mit Zusatzsystemen komplettiert.

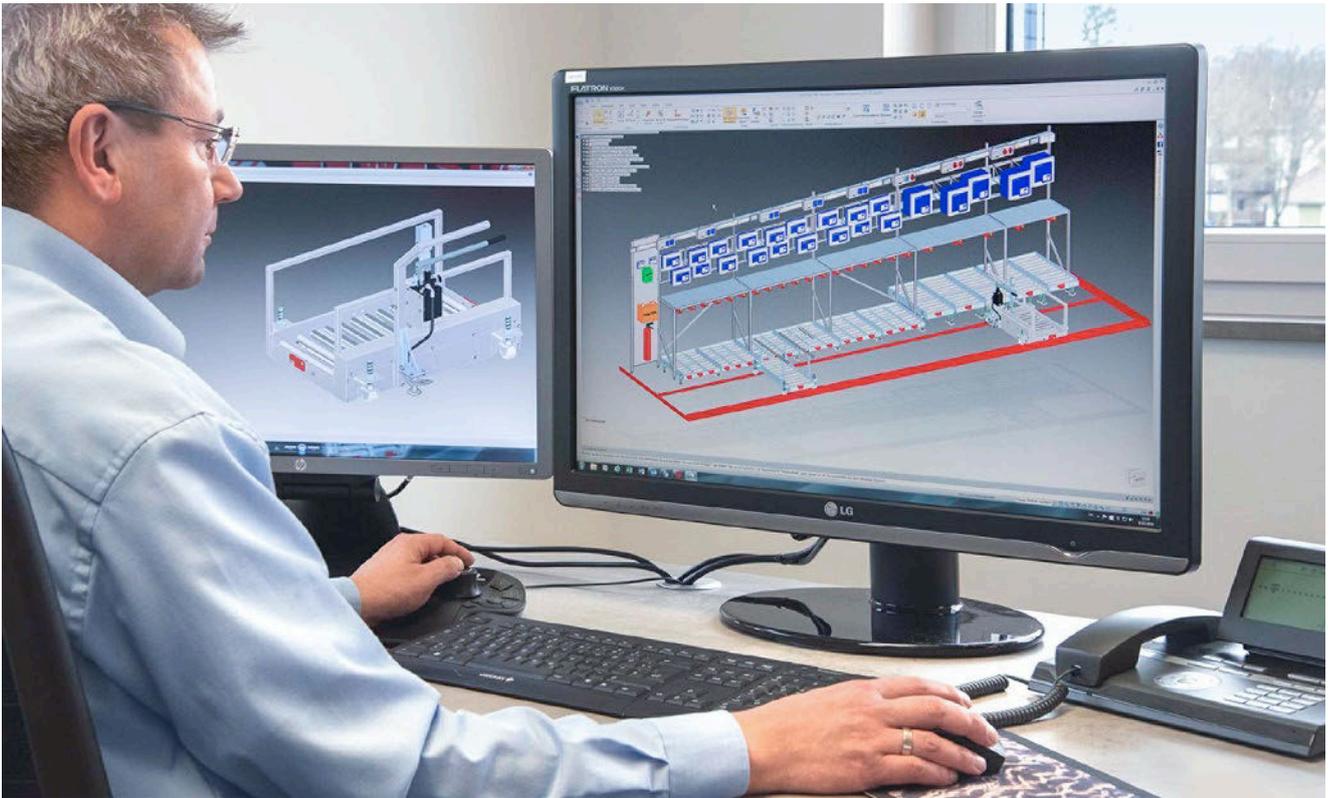
Damit bleibt der Wert Ihres Investitionsgutes lange erhalten.

**Hohe Lagerkapazität von Ersatzteilen und perfekt ausgestattete Arbeitsplätze garantieren:**

- ▶ Schnelle Ausführung
- ▶ Qualitätsbewusste Arbeit
- ▶ Flexibilität

# Wir schonen Ressourcen!

## ▶ PLANUNG & KONSTRUKTION



Gerade in der Intralogistik bestimmen reibungslose Abläufe die Effektivität der eingesetzten Elektrofahrzeuge. Das gilt auch in hohem Maße für die Ladetechnik.

Wir sind Ihr erfahrener Partner, wenn es um die Planung und Projektierung von Einzelladeplätzen, Ladestationen, Batterie-wechseleinrichtungen und Batteriemana-gementssystemen bis hin zum schlüsselfertigen Projekt geht.

Mit Blick auf die Lithium-Ionen Technologie beraten wir Sie auch zum Thema Netzanschlussleistungen und Last Management Lösungen - immer abgestimmt auf Ihre Anwendung und Energiebilanz.

### **Mit uns als Entwicklungspartner erhalten Sie:**

- ▶ Alles aus einer Hand
- ▶ Fundiertes Know-how
- ▶ Individuelle Planung, passend für Ihre Bedürfnisse
- ▶ Montage und Inbetriebnahme durch unsere ausgebildeten Techniker
- ▶ Energieverbrauchsberechnungen
- ▶ Netzanschlussberechnungen
- ▶ Last Management Lösungen
- ▶ Beratung zu den Sicherheits- und Brandschutzvorschriften
- ▶ Laderaum Belüftungsberechnungen
- ▶ Laderäume, Einzelladeplätze und Wechsellösungen

## ► SCHULUNG & BERATUNG



Regelmäßige Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen garantieren ein hohes Fachwissen unserer und Ihrer Mitarbeiter.

Zusätzlich zu unseren Serviceleistungen bieten wir umfassende Beratung und Einweisungen an. Diese Leistungen, ob bei Ihnen vor Ort oder in unseren Räumlichkeiten, werden individuell nach Ihren Bedürfnissen durchgeführt.

Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir Lösungen für wirtschaftliche Einsatzmöglichkeiten, Reparaturen oder Serviceverträge.

Ihr Auftrag wird von der Anfrage bis zur Auslieferung betreut – und darüber hinaus stehen wir Ihnen für alle Fragen Rede und Antwort.

### **Somit garantieren wir für:**

- Mehr Effizienz durch hohe Qualität
- Optimale Kundenbetreuung
- Individualität
- Fachliches Know-how

# Gemeinsam auf dem neuesten Stand!





**Triathlon Batterien GmbH**

Siemensstraße 1  
08371 Glauchau  
Germany

Telefon: +49 (0)3763 / 77 85-0  
Fax: +49 (0)3763 / 77 85-110

E-Mail: [info@triathlon-batterien.de](mailto:info@triathlon-batterien.de)  
Internet: [www.triathlon-batterien.de](http://www.triathlon-batterien.de)